

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Ammerzoden, januari 2006

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rivierenland d.d. 03 januari 2006 onder nummer 11024198



# Lensen

HEALTH ■ LEISURE ■ LIVING ■ OFFICE

## ARTIKEL 1: ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### a. Lensen Projectinrichters:

De vennootschap geregistreerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rivierenland onder nummer 11024198.

### b. Afnemer / opdrachtgever:

Een ieder die met Lensen Projectinrichters een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie Lensen Projectinrichters een aanbieding doet of een prestatie verricht, ongeacht hun benaming.

## ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKEHEID

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen ter zake en het door Lensen Projectinrichters aangaan en uitvoeren van overeenkomsten betreffende leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden en alle daaruit voortvloeiende verbanden. Door Lensen Projectinrichters in haar aanbiedingen, circulaire, mededelingen, catalogi, adviezen, brochures etc. opgenomen aanprijzingen luiden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, algemeen en nimmer specifiek;
- Van deze voorwaarden kan alleen afgeweken worden bij uitdrukkelijk schriftelijk beding, tot het overeenkomen waar van alleen de directie van Lensen Projectinrichters bevoegd is. Zodanig beding heeft slechts gelding ten aanzien van de overeenkomst waarbij het is gemaakt;
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de afnemer / opdrachtgever wordt door Lensen Projectinrichters uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- Waar levering staat dient waar mogelijk ook oplevering te worden gelezen.

## ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN

- Alle aanbiedingen en andere uitingen van Lensen Projectinrichters worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Zij kunnen door Lensen Projectinrichters tot 4 werkdagen na ontvangst van aanvraag daarvan worden herroepen;
- Lensen Projectinrichters is, ook wanneer zij een aanbieding heeft gedaan, eerst gebonden wanneer zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel tot daadwerkelijke uitvoering daarvan is overgegaan;
- Na de aanbieding gemaakte wijzigingen en of toevoegingen hetzij mondeling hetzij schriftelijk gedaan door Lensen Projectinrichters, houden een nieuwe aanbieding in, waarbij de vorige aanbieding is vervallen;
- Indien een aanvraag door de afnemer / opdrachtgever van het aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de afnemer / opdrachtgever en als een verwerping van het gehele aanbod van Lensen Projectinrichters, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten;
- Indien de afnemer / opdrachtgever een aanbod doet als bedoeld onder d. dan is Lensen Projectinrichters uitsluitend gebonden indien Lensen Projectinrichters dit aanbod schriftelijk aanvaardt dan wel wanneer Lensen Projectinrichters met de uitvoering van de opdracht is begonnen;
- Afnemer / opdrachtgever is aan een schriftelijke opdrachtbevestiging zijdens Lensen Projectinrichters gebonden, ten zij door hem binnen 4 werkdagen na ontvangst van deze bevestiging en vóór levering, tegen de inhoud van zodanige bevestiging schriftelijk bezwaar is gemaakt. Indien Lensen Projectinrichters geen opdrachtbevestiging heeft verzonden, is haar administratie van doorslaggevende betekenis, behoudens tegenbewijs. Acceptatie van een levering bindt afnemer / opdrachtgever te allen tijde;
- Na de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en of toevoegingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan door het personeel van Lensen Projectinrichters, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenspersonen, zijn niet bindend, tenzij deze door Lensen Projectinrichters aan de afnemer / opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd;
- Lit de opdracht vloeien voor Lensen Projectinrichters pas verplichtingen voort, indien Lensen Projectinrichters over de volgende gegevens van de afnemer / opdrachtgever beschikt: naam, factuuradres, eventueel afleveradres, postcode, woonplaats, naam van de persoon, die de opdracht verleent, contactpersoon voor eventuele vragen, inschrijvingsnummer en plaats Kamer van Koophandel, hoofdactiviteit van afnemer / opdrachtgever, soort, aantal en omschrijving van bestelde producten, overeengekomen betalingswijze.

## ARTIKEL 4: PRIJZEN

- Opgeven van overeengekomen prijzen, exclusief BTW en overige op de verkoop en of levering en of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten en of lasten van derden, voorzover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De prijzen zijn uitsluitend van toepassing op leveranties binnen Nederland met uitzondering van de Waddenzijden;
- Opgeven van overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op gegevens die door of vanwege de afnemer / opdrachtgever zijn verstrekt. Indien bijzondere eisen aan de vloer of vloerbedekking worden gesteld, zoals het gebruik voor rolstoelen, chemische inwerkingen, ongewoon hoge temperatuur, hoge belastingen en dergelijke, dan moeten deze eisen schriftelijk door afnemer / opdrachtgever worden medegedeeld. Verstelwerk aan trappen, randen, banden, ribben, deleties en goten en dergelijke is nimmer in de offerte begrepen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen;
- Kosten ontstaan doordat de afnemer / opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en/of doordat zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan die afnemer / opdrachtgever, ten gevolge waarvan voor Lensen Projectinrichters kosten zijn ontstaan, worden door Lensen Projectinrichters aan de afnemer / opdrachtgever in rekening gebracht;
- Bij opdrachten kleiner dan € 200,- is Lensen Projectinrichters gerechtigd administratiekosten in rekening brengen;
- Bij opdrachten kleiner dan € 500,- is Lensen Projectinrichters gerechtigd orderkosten in rekening te brengen;
- Tenzij anders is overeengekomen, geven de door Lensen Projectinrichters verrichte werkzaamheden recht op vergoeding van alle door haar gemaakte kosten, waaronder loonkosten, vermeerderd met een opslag wegens algemene kosten en winst. De werkzaamheden worden zoveel mogelijk verricht tijdens de normale werktijden, wijziging hiervan wordt schriftelijk overeengekomen. Wijzigingen in de opdracht hoe ook genaamd alsmede meer- of minder werk kunnen te allen tijde worden verrekend;
- Prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantieprijzen, grondstoffen en materiaalprijzen, invoerrechten en vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor levering significante wijzigingen van deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, dusdanig dat dit tot verhoging van de kostprijs van Lensen Projectinrichters leidt, heeft Lensen Projectinrichters het recht de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en de prijsverhoging aan afnemer / opdrachtgever te factureren, zelfs wanneer die kostprijsverhoging bij het aangaan van de overeenkomst reeds voorzienbaar was;
- Ingeval de wederpartij van Lensen Projectinrichters een consent is, is deze gerechtigd om bij uitoefening van de prijsverhogingsbevoegdheid binnen drie maanden na contractsluiting, de overeenkomst binnen acht dagen na datum van mededeling der verhoging, door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

## ARTIKEL 5: LEVERING EN RISICO

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door Lensen Projectinrichters opgegeven leveringstermijnen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de opgegeven leveringstermijnen zal Lensen Projectinrichters eerst in verzuim raken na schriftelijke ingebrekestelling. Indien Lensen Projectinrichters voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft, die door of vanwege de afnemer / opdrachtgever moeten worden verstrekt, gaan de leveringstermijnen in op de dag dat alle benodigde gegevens dan wel hulpmiddelen in het bezit zijn van Lensen Projectinrichters;
- Indien de termijnoverschrijding van de levertijd niet aan Lensen Projectinrichters te wijten is, dan kan de afnemer / opdrachtgever nimmer aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst;
- De leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomsomstandigheden en

- op tijdige levering van voor de uitvoering van de opdracht bestelde materialen/zaken. Indien buiten schuld van Lensen Projectinrichters vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomsomstandigheden of niet tijdige levering van bestelde materialen/zaken, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd;
- Tenzij anders is overeengekomen geschiedt levering aan huis / bedrijf van de afnemer / opdrachtgever. Levering vindt plaats op het moment van feitelijke aanbieding op de bestemmingsplaats, franco gemonteerd;
- Lensen Projectinrichters is gerechtigd in gedeelten (deelleveranties) te leveren;
- Vanaf het moment van de levering zijn de zaken voor risico van de afnemer / opdrachtgever en komt voor zijn rekening alle directe en indirecte schade, welke aan en/of door de zaken of het opgeleverde werk voor hem en/of derden mocht ontstaan. Onder het moment van levering dient in de zin van deze bepaling tevens te worden verstaan de dag van levering aangegeven in artikel 6 sub a;
- Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de oplevering op het tijdstip waarop Lensen Projectinrichters dit aan de opdrachtgever meedeelt, dan wel de opdrachtgever het werk in gebruik neemt.

## ARTIKEL 6: AFNAMEPLICHT / LEVERINGSOMSTANDIGHEDEN

- Afnemer / opdrachtgever is verplicht de voor het verrichten van de prestatie door Lensen Projectinrichters noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk begrepen de verplichting der afname van gekochte zaken. Afname wordt geacht geweigerd te zijn indien bestelde zaken aan een afnemer / opdrachtgever ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering niet mogelijk was. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering;
- Onder de door afnemer / opdrachtgever te verlenen medewerking wordt eveneens uitdrukkelijk begrepen dat afnemer / opdrachtgever ervoor – om niet – dient zorg te dragen dat:
  - de plaats waar de te leveren zaken, materialen en/of gereedschappen opgeboren moeten worden of waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden, zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
  - de toegang tot de plaats waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden onbelemmerd en toereikend is (ruimtes dienen leeg te zijn wanneer wij arriveren) en voorts alle medewerking wordt verleend om tot een vlotte afhandeling van aflevering en werkzaamheden te geraken;
  - bij verdiepingen c.q. grote hoogten dient kosteloos verticaal transport aanwezig te zijn. Kosten voor huur e.d. van verticaal transport zijn, tenzij anders vermeld, niet in de offerte inbegrepen;
  - water en electra (eventueel krachtstroom) dienen binnen handbereik en kosteloos beschikbaar te zijn;
  - opdrachtnemer dient indien gewenst de beschikking te krijgen over een afsluitbare opslagmogelijkheid voor materiaal & gereedschap;
  - tenzij anders overeengekomen dient de uitvoering van onze werkzaamheden plaats te vinden op normale werkuren (maandag t/m vrijdag tussen 7.30 uur en 16.30 uur) en zonder onderbreking. Voor werkzaamheden die of verzoek van de afnemer / opdrachtgever buiten deze reguliere uren moeten plaatsvinden, worden toeslagen in rekening gebracht;
  - afval – zoals o.a. resten en verpakkingen – wordt opgeslagen en afgevoerd in door de afnemer / opdrachtgever ter beschikking gestelde containers;
  - in het geval de werkzaamheden verricht moeten worden in een ruimte die normalerwijs voor het publiek toegankelijk is, dient deze ruimte tijdens het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten te zijn.

### Specifieke bepalingen t.a.v. levering stoffering (werkzaamheden)

- Opdrachtnemer gaat ervan uit dat de dekvloeren vrijdragend, geventileerd, schoon, vrij van kalk, cement, verf en olie, stof- en vezel, droog en blijvend droog, druk- en trekvast zijn. Indien bij afnemer / opdrachtgever over informatie beschikt dat de dekvloer niet vrijdragend, dan wel geventileerd is, dan dient afnemer / opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan in kennis te stellen;
- Indien bij afnemer / opdrachtgever over informatie beschikt dat er sprake kan zijn van (toekomstige) vochtproblemen, dan dient afnemer / opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan in kennis te stellen;
- Opdrachtnemer gaat er van uit dat de onder- c.q. dekvloer is aangebracht conform de gestelde normen in het bestek c.q. dat deze normen en de vloer voldoen aan algemeen gebruikelijke eisen die gesteld worden bij de te verwachten toepassing van de ruimte;
- Indien het een tapijt een stukverkwallet betreft, dan is (gering) kleurverloop tussen (en in) de banen tapijt niet altijd te vermijden;
- de ruimtes waarin gewerkt moet worden dienen glas- en waterdicht zijn, alsmede blijvend droog, verlicht, verwarmd (minimaal een constante 18 graden Celsius) en tochtvrij zijn;
- Daar het niet altijd te voorkomen is dat er beschadigingen aan de plinten optreedt, adviseren wij u de plinten af te lakken nadat de vloerbedekking is aangebracht. Iedere aansprakelijkheid voor schade ontstaan door hieraan geen gevolg te geven, wordt door Lensen Projectinrichters van de hand gewezen;
- Lensen Projectinrichters aanvaardt geen enkel aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit het vrijkomen van stof bij het egaliseren / schuren van ondervloeren;
- Egaliseren: wanneer in onze aanbieding opgenomen verstaan wij onder egaliseren:
  - De ondervloer wordt 1 x voorgelijmd met de daarvoor geschikte voorlijm;
  - Bij het egaliseren wordt een hoogwaardige kwaliteit egaline toegepast, zowel voor marmoleum, PVC als voor zachte vloerbedekking;
  - Het verbruik van egaline is gebaseerd op gemiddeld 2,0 kilo per m<sup>2</sup> (2,0 mm per m<sup>2</sup>). Indien door oneffenheden in het vloeroppervlak meer egaline moet worden gebruikt om de kwaliteit te kunnen waarborgen, zal deze extra egaline en de eventuele extra arbeidstijd op nacalculatiebasis aan opdrachtgever in rekening gebracht worden;
  - Na het egaliseren wordt het oppervlak 1 x geschuurd;
  - Het is niet te vermijden dat er stof vrijkomt bij het egaliseren/schuren van ondervloeren. Hoewel wij de gevolgen tot het minimum zullen trachten te beperken, kunnen wij geen aansprakelijkheid accepteren voor schade die hierdoor ontstaat.

### Specifieke bepalingen t.a.v. levering van meubilair

- Tenzij specifiek overeengekomen behoort het verplaatsen van bestaand meubilair en/of het leegruimen van betreffende ruimtes niet tot de te verrichten werkzaamheden van Lensen Projectinrichters bv;
- Meubilair wordt geplaatst zoals aangegeven in de tekening;
- Na levering is de afnemer / opdrachtgever verantwoordelijk voor het geleverde meubilair;
- De ruimtes die ingehuud moeten worden dienen goed bereikbaar te zijn; de ruimtes zelf dienen dusdanig leeg te zijn dat de inhuizing hierdoor niet wordt gehinderd.
- Bij weigering van afname is afnemer / opdrachtgever aan Lensen Projectinrichters een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de overeengekomen prijs, te vermeerderen met de wettelijke rente over dat bedrag vanaf de dag van levering en de voor Lensen Projectinrichters uit de afnameweigering voortvloeiende kosten. Onder deze kosten wordt uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag, gerelateerd aan ter plaatse geldende gebruikelijke tarieven. Dit laat onverlet alle overige rechten van Lensen Projectinrichters terzake van de tekortkoming van de afnemer / opdrachtgever.

## ARTIKEL 7: ANNULERING

Indien een afnemer / opdrachtgever enige overeenkomst met Lensen Projectinrichters annuleert, is de afnemer / opdrachtgever aan Lensen Projectinrichters een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van 30% van de opdrachtsom / overeengekomen prijs dan wel, hetgeen de afnemer / opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, onverminderd het recht op vergoeding van de daadwerkelijk door Lensen Projectinrichters geleden schade.

## ARTIKEL 8: CATALOGI & MONSTERS

Door Lensen Projectinrichters verstrekte kleuren, monsters, stalen, modellen, catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maten- / gewichts- en vermogensopgaven etc. zijn voor haar niet bindend. Voornoemde bescheiden blijven daarnaast haar eigendom.

Surrounds You

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 9: ADVIEZEN, INSTRUCTIES

Adviezen, instructies of gebruiksaanwijzingen, hoe ook genaamd in verband met het gebruik, de bewerking, verwerking, bevestiging, onderhoud enz. van de zaken van Lensen Projectinrichters worden vrijblijvend gegeven en verstrekt bij wijze van niet bindende informatie.

## ARTIKEL 10: RECLAME AFNEMER / OPDRACHTGEVER

- Afnemer / opdrachtgever is verplicht de te leveren zaken voor of uiterlijk bij levering en voor aftekening van het ontvangstbewijs op hoeveelheid, uiterlijk, zichtbare beschadigingen, kwaliteit en tekorten te (laten) controleren;
- Reclames terzake van de kwaliteit van de geleverde zaken c.q. het opgeleverde werk, daaronder vallende zowel uiterlijk zichtbare beschadigingen en gebreken als verborgen gebreken, welke bij het onder lid a van dit artikel bedoelde onderzoek zijn of konden worden ontdekt, dient afnemer / opdrachtgever onmiddellijk bij levering aan te tekenen op de afleveringsbon / het ontvangstbewijs. Bij het ontbreken hiervan wordt afnemer / opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd;
- Reclames dienen zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen vier werkdagen na levering schriftelijk (zondag per fax) aan Lensen Projectinrichters te bevestigen;
- Reclames terzake van de hoeveelheid dient afnemer / opdrachtgever onmiddellijk bij levering te vermelden op de afleveringsbon / het ontvangstbewijs;
- Overige reclames welke niet onder de voorgaande leden van dit artikel vallen, dienen schriftelijk, uiterlijk binnen acht dagen na levering van de zaken c.q. oplevering van het werk, dan wel indien het zogenaamde verborgen gebreken betreft binnen acht dagen nadat het gebrek geconstateerd is of had kunnen zijn, door afnemer / opdrachtgever bij Lensen Projectinrichters te worden ingediend. Reclames over facturen dienen binnen 8 dagen na de datum van verzending der facturen schriftelijk te worden ingediend;
- Geringe of in de branche gebruikelijke c.q. acceptabel geachte verschillen tussen kleuren, monsters, stalen, offertes, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen en modellen, alsmede uitvoeringen of afmetingen of afwijkingen of beschadigingen als gevolg van de aard van het gebruikte materiaal of het gebruikte procedé, kunnen geen grond opleveren voor reclames;
- Indien niet, niet tijdig, niet correct dan wel onvolledig wordt gereclameerd wordt de afnemer / opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan hebben reclames van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door Lensen Projectinrichters in behandeling genomen, behoudens opzet of grove schuld van Lensen Projectinrichters;
- Zijn zaken geheel of gedeeltelijk verwerkt, verbruikt of verhandeld dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is iedere aansprakelijkheid van Lensen Projectinrichters daarvoor vervallen;
- Reclames geven afnemer / opdrachtgever geen recht op betaling van een factuur op te schorten of wel verrekking of wel aftrek toe te passen, tenzij Lensen Projectinrichters daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

## ARTIKEL 11: BETALING

- Bij levering van zaken in gedeelten kan ieder gedeelte afzonderlijk door Lensen Projectinrichters worden gefactureerd;
- Een beroep op verrekking, opschorting of aftrek is afnemer / opdrachtgever niet toegestaan, tenzij Lensen Projectinrichters de tegenwoordigheid gaaf en onvoorwaardelijk heeft erkend;
- De tussen Lensen Projectinrichters en de afnemer / opdrachtgever overeengekomen betalingstermijnen gelden als fatale termijnen, bij het verstrijken van welke de afnemer / opdrachtgever in verzuim is. Indien afnemer / opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, heeft Lensen Projectinrichters het recht vanaf de vervaldag een vertragingsrente in rekening te brengen, welke naar keuze van Lensen Projectinrichters bedraagt 1,5% per maand of een percentage overeenkomstig met het dan geldende promessesdisconto van de Nederlandsche Bank, verhoogd met 2%, onverminderd haar verder toekomende rechten terzake;
- Alle buitengerechtigde incassokosten die door Lensen Projectinrichters worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van afnemer / opdrachtgever te bewerkstelligen komen ten laste van de afnemer / opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het incassotarief geadviseerd door de Nederlandsche Orde van Advocaten met een minimum van € 200,00 per onbetaalde factuur, een en ander onverminderd het recht van Lensen Projectinrichters om hogere werkelijke buitengerechtigde incassokosten te vorderen;
- Door de afnemer / opdrachtgever gedane betalingen strekken tegen voldoening van alle verschuldigde rente en kosten vervolgens van opeisbare facturen/vorderingen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer / opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een andere of latere factuur / vordering;
- Indien Lensen Projectinrichters met twee of meer afnemers / opdrachtgevers, natuurlijke of rechtspersonen, een overeenkomst sluit, is ieder dezer hoofdelijk aansprakelijk voor volledige nakoming van de betalingsverplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien;
- Lensen Projectinrichters is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen, van de afnemer / opdrachtgever betaling vooruit te verlangen, dan wel onder rembours te leveren of genoemde zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van afnemer / opdrachtgevers (betalings)verplichtingen;
- De administratie van Lensen Projectinrichters levert tegenover de afnemer / opdrachtgever volledig bewijs op van diens betalingsverplichtingen jegens haar, behoudens het door de afnemer / opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

## ARTIKEL 12: GARANTIE

- Lensen Projectinrichters verleent op de door haar verrichte diensten te rekenen vanaf de dag der oplevering gedurende een periode van 2 jaar garantie voorzover het betreft leggebreken, die bij normaal gebruik naar voren komen;
- Evenwel worden aanspraken op garantie, naast het in sub a vermelde, nimmer verleend:
  - indien gebruiksaanwijzingen, bedieningsvoorschriften e.d. niet in acht zijn genomen;
  - indien de gebreken het gevolg zijn van normaal te achten slijtage;
  - indien aan het uitgevoerd werk en/of de leverantie andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;
  - indien zonder schriftelijke toestemming van Lensen Projectinrichters door derden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht;
  - indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze wordt gebruikt en/of onderhouden;
  - indien er sprake is van misbruik, onachtzaamheid en / of onoordeelkundige (be)handeling;
- De verplichtingen van Lensen Projectinrichters uit hoofde van de garantie strekken niet verder dan het kosteloos repareren of het kosteloos vervangen van de zaken of onderdelen daarvan, zulks ter keuze van Lensen Projectinrichters en binnen een door Lensen Projectinrichters te bepalen redelijke termijn;
- De afnemer / opdrachtgever is verplicht op verzoek van Lensen Projectinrichters aan Lensen Projectinrichters de gelegenheid te geven om naar aanleiding van het beroep van afnemer / opdrachtgever op de garantie een onderzoek door een door Lensen Projectinrichters aan te wijzen deskundige te laten verrichten, bij gebreke waarvan het recht op de garantie vervalt. De uitspraak van de deskundige zal voor beide partijen bindend zijn. De kosten van bovenvermelde expertise zijn voor rekening van de afnemer / opdrachtgever indien het door hem gedane beroep op de garantie ongegrond blijkt; ingeval het beroep op de garantie terecht blijkt, zijn de kosten van de expertise voor rekening van Lensen Projectinrichters.

## ARTIKEL 13: ONTBINDING

- Indien de afnemer / opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Lensen Projectinrichters gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van de zaken en/of het verrichten van de diensten op te schorten en/of de betreffende overeenkomst – door middel van een schriftelijke mededeling aan de afnemer / opdrachtgever – met directe ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan Lensen Projectinrichters toekomende rechten, die naast terstond opeisbaar zijn;
- Naast de overige aan Lensen Projectinrichters toekomende rechten, kan Lensen Projectinrichters de overeenkomst met de afnemer / opdrachtgever te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens de afnemer / opdrachtgever – door middel van een schriftelijke mededeling aan de afnemer / opdrachtgever – met directe ingang ontbinden indien de afnemer / opdrachtgever zijn opeisbare verplichtingen onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van of door de afnemer / opdrachtgever wordt aangevraagd, indien surséance van betaling wordt aangevraagd, indien de afnemer / opdrachtgever toepassing verzoekt van de schuldsaneringsregeling als bedoeld in Titel III van de Faillissementswet, of indien de afnemer / opdrachtgever zijn bedrijf staakt of overdraagt danwel substantieel wijzigt en/of beslag onder hem wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven;
- Door de ontbinding worden de vorderingen van Lensen Projectinrichters op de afnemer / opdrachtgever direct opeisbaar en is Lensen Projectinrichters gerechtigd onmiddellijke voldoening van al het haar toekomende te vorderen. De afnemer / opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Lensen Projectinrichters geleden schade, onder meer bestaande uit rente, winstderving en transportkosten.

## ARTIKEL 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Lensen Projectinrichters geleverde zaken blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen, met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten, uit hoofde van bijbehorende werkzaamheden. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is afnemer / opdrachtgever niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden, te verhuren, in gebruik af te staan, in eigendom over te dragen danwel anderszins te bezwaren. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is afnemer / opdrachtgever wel gerechtigd de zaken conform hun normale bestemming te gebruiken;

- De afnemer / opdrachtgever is gehouden onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Lensen Projectinrichters te bewaren; Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgehad en afnemer / opdrachtgever in verzuim is c.q. Lensen Projectinrichters goede grond heeft te vrezen dat afnemer / opdrachtgever in verzuim zal geraken met de betaling, kan zij, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde zaken onverwijld terugvorderen. De afnemer / opdrachtgever verleent haar de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden. De overeenkomst kan alsdan door Lensen Projectinrichters zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden, niettegenstaande haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente;
- In geval van bewerking, verwerking of vermenging van de geleverde zaken door of namens dan wel bij afnemer / opdrachtgever, verkrijgt Lensen Projectinrichters het mede-eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaken en/of in de met het geleverde samengestelde zaken, zulks voor de factuurwaarde van de oorspronkelijk geleverde zaken. Voor zover voor deze mede-eigendom nog een levering vereist is geschiedt die levering bij het sluiten van de overeenkomst voorslaand;
- Het risico voor de zaken waarop ingevolge lid a van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na levering bij afnemer / opdrachtgever. Deze is verplicht de bedoelde zaken afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en teniet gaan. Het is afnemer / opdrachtgever niet toegestaan de eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekering als bedoeld in dit lid aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uitkeringen terzake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde zaken treden in de plaats van de betrokken zaken;
- Lensen Projectinrichters is niet gehouden tot enige vrijwaring van de afnemer / opdrachtgever voor aansprakelijkheid als houder van de zaak;
- De afnemer / opdrachtgever vrijwaart Lensen Projectinrichters voor aanspraken die derden op Lensen Projectinrichters hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud;
- Afnemer / opdrachtgever is gehouden om eenieder die op door Lensen Projectinrichters geleverde zaken, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van Lensen Projectinrichters, beslag legt, dan wel in geval van faillissement van afnemer / opdrachtgever zelf aan zijn curator of bewindvoerder, terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan Lensen Projectinrichters, dat Lensen Projectinrichters eigenaar van de geleverde zaken is gebleven, zulks op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete ter grootte van € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro) of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de zaken. De boete geldt naast een eventuele plicht tot schadevergoeding.

## ARTIKEL 15: RECHT VAN RECLAME LENSEN PROJECTINRICHTERS

- Indien afnemer / opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt is Lensen Projectinrichters bevoegd om binnen 6 weken na het verstrijken van de betalingstermijn en binnen 60 dagen nadat de zaken onder afnemer / opdrachtgever of onder iemand van hunnetwege zijn opgeslagen, deze door middel van een schriftelijke verklaring terug te vorderen en de overeenkomst daarmee met onmiddellijke ingang te ontbinden. Afnemer / opdrachtgever zal terstond op eerste schriftelijke aanmaning als bovenbedoeld de zaken aan Lensen Projectinrichters op zijn kosten retourneren;
- In geval van gedeeltelijke betaling heeft Lensen Projectinrichters ofwel het recht, het niet betaalde deel of een daar van evenredig deel der zaken terug te vorderen, ofwel onder terugbetaling van het reeds betaalde teruggave van de zaken te vorderen onder compensatie van de door Lensen Projectinrichters door deze niet-nakoming veroorzaakte kosten, schade en interesten, onverminderd de overige door Lensen Projectinrichters toekomende wettelijke rechten. Afnemer / opdrachtgever zal aan dergelijke schriftelijke vorderingen terstond zijn medewerking verlenen.

## ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De totale aansprakelijkheid van Lensen Projectinrichters wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW);
- De aansprakelijkheid van Lensen Projectinrichters voor de door haar geleverde zaken zal nimmer verder gaan dan die van haar toeleverancier van deze zaken jegens haar;
- Aansprakelijkheid van Lensen Projectinrichters voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfs schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van afnemer / opdrachtgever en alle andere vormen van schade dan genoemd onder a. en b., uit welke hoofden dan ook, is uitgesloten;
- De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Lensen Projectinrichters;
- De aansprakelijkheid van Lensen Projectinrichters wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de afnemer / opdrachtgever Lensen Projectinrichters onverwijld en deugdelijk, overeenkomstig hetgeen bepaald in deze voorwaarden, in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Lensen Projectinrichters ook na die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lensen Projectinrichters in staat is adequaat te reageren;
- Lensen Projectinrichters is niet aansprakelijk voor schade indien de afnemer / opdrachtgever zelf of door middel van een derde wijzigingen heeft aangebracht in of werkzaamheden heeft verricht aan de door Lensen Projectinrichters geleverde zaken en/of indien de afnemer / opdrachtgever deze zaken voor andere dan de normale (bedrijfs)doeleinden heeft aangewend;
- Het in dit artikel bepaalde laat onverlet eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen mede met betrekking tot produktaansprakelijkheid;
- De afnemer / opdrachtgever vrijwaart Lensen Projectinrichters voor alle aanspraken van derden ter zake waarvan Lensen Projectinrichters de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard.

## ARTIKEL 17: OVERMACHT

- Lensen Projectinrichters is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien Lensen Projectinrichters daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en die ook niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt;
- Indien Lensen Projectinrichters door overmacht of andere buitengewone omstandigheden, zoals hieronder omschreven, niet of niet tijdig in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft zij het recht om de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, ofwel – indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is – de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- Als overmacht en andere buitengewone omstandigheden zal ondermeer worden beschouwd: verzuim en/of tekortkoming door of bij toeleveranciers en/of vervoerders, brand, werkstaking of uitsluiting, oorlog, rellies of oproer, mobilisatie, maatregelen van overheidswegge waardoor het uitvoeren van opdrachten wordt belemmerd of verboden, watersnood, bedrijfsstoring door weersomstandigheden alsmede elke belemmerende omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Lensen Projectinrichters afhankelijk, alles ongeacht of de mogelijkheid dat deze omstandigheden zich zouden voordoen reeds voorzien was op het tijdstip dat de overeenkomst tot stand kwam;
- De afnemer / opdrachtgever is in geval van overmacht niet gerechtigd om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen. Indien de overmacht 3 (zegge: drie) maanden heeft geduurd heeft de afnemer / opdrachtgever wel het recht te ontbinden, echter zonder recht op schadevergoeding.

## ARTIKEL 18: TOEFASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- Op alle aangebindingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbitenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing;
- Alle geschillen voortvloeiende uit aangebindingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch;
- Het hiervoren onder c bepaalde laat onverlet het recht van Lensen Projectinrichters om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter;
- Indien de afnemer / opdrachtgever van Lensen Projectinrichters een consument is, is deze gerechtigd, binnen een maand, schriftelijk aan Lensen Projectinrichters te laten weten voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

## ARTIKEL 19 : SLOTBEPALING

Mocht een der bepalingen van deze voorwaarden ongeldig zijn en/of nietig worden verklaard, dan wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van het ongeldige en/of nietig verklaarde artikel(lid) wordt geacht alsdan een bepaling te zijn overeengekomen, die in het kader van hetgeen rechtens mogelijk is, de bedoeling en de geest van het ongeldige en/of nietig verklaarde artikel(lid) het meest benadert.